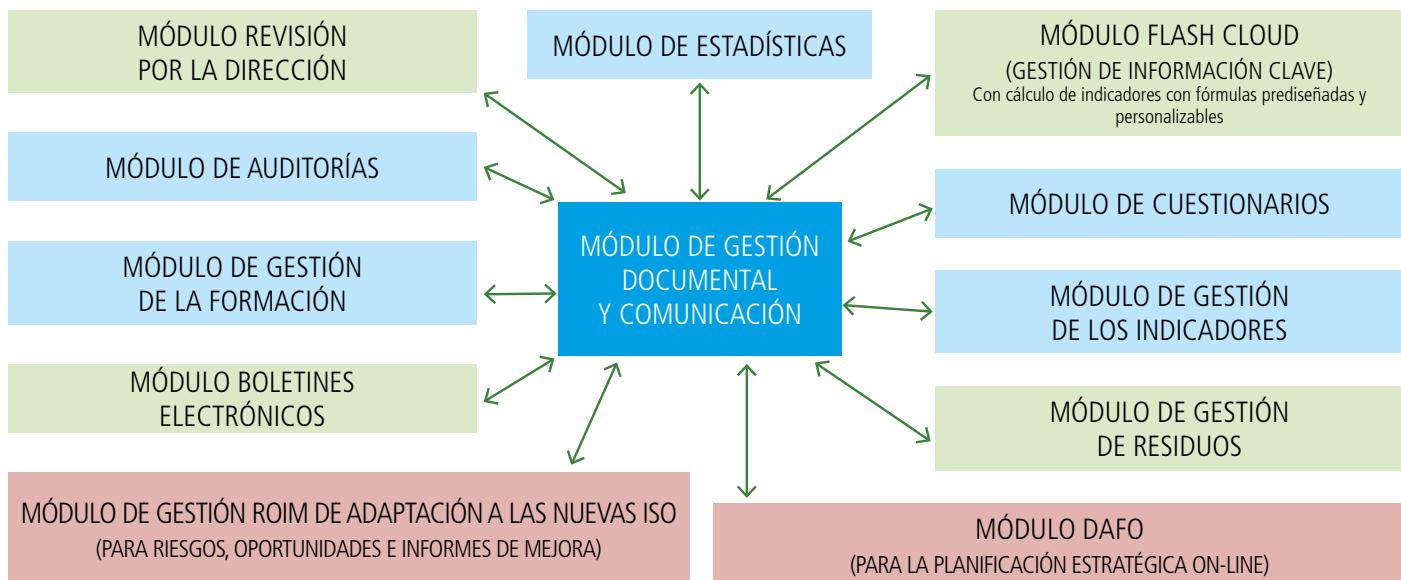


Breve descripción de los módulos de QUALITEASY 7.21 FLASH CLOUD

Qualiteasy Flash Cloud es una solución pensada para organizaciones de todos los sectores que estén interesadas en el control de sus sistemas de excelencia (ISO, EMAS, OHSAS, EFQM,...) y de sus indicadores estratégicos o de gestión.



Módulos de Qualiteeasy Flash Cloud 7.21	
Módulos básicos para poder gestionar un sistema de calidad y Medio Ambiente	Módulo de gestión documental y comunicación Módulo de estadísticas Módulo de auditorías Módulo de gestión de la formación Módulo de cuestionarios Módulo de gestión de los indicadores
Módulos que añaden nuevas funcionalidades	Módulo flash cloud (Gestión de información clave). Con cálculo de indicadores con fórmulas prediseñadas y personalizables Módulo de gestión de residuos Módulo revisión por la dirección Módulo boletines electrónicos
Módulo ROIM (Riesgos Oportunidades e Informes Mejoras) de adaptación a las nuevas ISO y el Módulo DAFO para la planificación estratégica on-line	Módulo de gestión ROIM y evaluación de riesgos (para Riesgos, Oportunidades e Informes de Mejora) Módulo DAFO (para la adaptación a las nuevas versiones de las normas ISO)

Para más información contacta con nosotros: [Marta Pérez](mailto:marta@qualiteasy.com) (marta@qualiteeasy.com) • [Eusebi Graners](mailto:egraners@qualiteeasy.com) (egraners@qualiteeasy.com)

INTELLIGENT SOLUTIONS FOR A BETTER WORLD

Los distintos módulos de Qualiteasy Flash Cloud 7.21

- **En azul**, los módulos básicos para poder gestionar un sistema de calidad y Medio Ambiente "sin papeles".
- **En verde**, los módulos que añaden nuevas funcionalidades
- **En marrón**, los módulos ROIM (Riesgos Oportunidades e Informes Mejoras, para la adaptación a las nuevas normas ISO) y DAFO (para la planificación estratégica on-line)

Descripción breve de las funcionalidades de los módulos

Qualiteasy dispone de tres tipos de módulos: módulos básicos, módulos de que añaden nuevas posibilidades al sistema y módulos de adaptación a las nuevas normas ISO.

Módulos básicos (que permiten la creación de un sistema de e-calidad integral)

1. Módulo de Gestión Documental y Comunicación (No-conformidades, Acciones Correctivas y Acciones de Mejora)

- Publicar los principios, la política y los objetivos de calidad de la Organización (y ligarlos con los indicadores establecidos para cada proceso).
- Establecer la pirámide documental (manual, mapa de procesos, diagramas de flujo formularios, registros, instrucciones de trabajo, informes/actas ...). El módulo permite la gestión de los diversos estados de los documentos (vigente, borrador, obsoleto, caducado y baja).
- Permite, al usuario que ha realizado la publicación de un documento, recibir la confirmación de lectura por parte de los usuarios que deben leerlo.
- Establecer el sistema organizativo derivado (permisos de uso del sistema, establecer las variables directamente relacionadas con la organización de la empresa como departamentos y puestos de trabajo).
- Introducir la información necesaria para la correcta comunicación entre las personas implicadas (direcciones de e-mail, funciones por cargos, firmas electrónicas, ...).
- Establecer el sistema de validación electrónica de documentos.

- Establecer el circuito relacionado con la introducción y curso de No-conformidades y Acciones Correctivas y de Mejora (registro, gestión, seguimiento y cierre).
- Definir el sistema de alarmas de la caducidad de las NC/AC/AM.
- Gestionar la comunicación interna (por medio de comunicados globales o específicos que pueden crearse por cargos y grupos de usuarios).
-/...

2. Módulo de Auditorías

- Permite poner a disposición del personal el Plan Anual de Auditorías (con el objetivo de que se conozca cómo, cuándo y qué procesos o departamentos van a ser auditados).
- El proceso de comunicación y distribución de esta información queda simplificado al máximo y se activa por fechas (a voluntad de los responsables de las auditorías).
- Permite reportar los resultados de la auditoría (Informe de Auditoría).
- Permite abrir no conformidades y/o acciones correctivas y/o acciones de mejora (también a partir de los informes de auditoría).
- Permite activar alarmas sobre las auditorías programadas. De tal forma que los usuarios estén informados y lo puedan visualizar en el calendario de la home de la aplicación.
-/...

3. Módulo de Gestión de la Formación

- Poner en marcha, aprobar, comunicar y dar seguimiento al Plan Anual de Formación (correspondiente a los profesionales de la organización y a los usuarios relacionados con la misma).
- Gestionar, por parte del Responsable de Formación, las peticiones y el seguimiento de las acciones de formación que se realizan en la organización.
- Valorar y registrar la efectividad de la formación (por puesto de trabajo implicado y por acción formativa realizada).
- Permitir evaluar la eficacia de las acciones formativas. Al confirmar la eficacia del curso en cuestión, los administradores de Qualiteasy en la organización en cuestión reciben una comunicación automática vía e-mail.
- Creación de los requisitos (imprescindibles y deseables) para un puesto de trabajo concreto.
- Posteriormente, el sistema permite chequear la formación recibida por un usuario con los requisitos previamente establecidos, deduciéndose qué formación puede faltar para el puesto.
- Gestionar los expedientes personales de todos los profesionales (currículums, formación recibida, formación pendiente, impacto sobre el puesto de trabajo,...). El módulo dispone de un sistema

que permite visualizar de forma instantánea si un experto cumple o no los requisitos que definen el puesto.

- .../...

4. Módulo de Gestión de Indicadores

- Permite que una Empresa pueda establecer los indicadores de calidad y de gestión por los cuales va a medir a su organización.
- Los indicadores se diferencian entre indicadores asociados a una ficha de proceso e indicadores generales (de propósito general).
- Permite describir las fórmulas de cálculo de estos indicadores.
- Permite configurar los indicadores por categorías y por periodicidad. Categorías: indicadores de calidad, recursos humanos, económicos, ... La periodicidad, en cada caso, la establece el administrador (mensual, trimestral, anual, ...)
- Permite la realización de los seguimientos de todos los indicadores definidos para poder ver el grado de cumplimiento de los objetivos marcados (por parte de los usuarios propietarios cada indicador)
- Permite la realización de un resumen de indicadores(tanto de los generales como de los de proceso) para el Seguimiento de la Dirección. Las estadísticas se obtienen por la aplicación de diversos filtros a las consultas. Todo esto se lleva a cabo en tiempo real y tiene salida numérica y gráfica.
- El módulo genera un informe en Excel del resumen de los indicadores.
- .../...

5. Módulo de Cuestionarios

- Permite la realización de Cuestionarios y Encuestas de Satisfacción para todos los usuarios de la Comunidad de Calidad; proveedores, clientes internos, externos, ..
- Permite, también, sondeos en tiempo real. Las estadísticas pueden ser parciales, para determinado departamento o globales de la organización.
- Permite enviar vía email los cuestionarios, a los usuarios del propio Qualiteasy o haciendo una exportación de emails de clientes o usuarios externos.
- Permite realizar cuestionarios privados (esto significa que la auto-identificación es automática, sabemos quién responde el cuestionario) o públicos (no tenemos rastro del usuario que ha respondido).
- Permite la realización de estadísticas. Las estadísticas se obtienen por la aplicación de diversos filtros a las consultas. Todo esto se lleva a cabo en tiempo real y tiene salida numérica y gráfica.
- Permite la exportación a Excel para los tratamientos específicos que los usuarios decidan realizar.

- El módulo permite realizar agrupaciones de preguntas, que se trasladan al informe Excel, en base a las respuestas cuantitativas dadas por los usuarios. La finalidad es tener clasificados los datos numéricos de las encuestas recibidas en función de las agrupaciones realizadas previamente.

- .../...

6. Módulo de Estadísticas

- Permite controlar cuantitativamente el número de incidencias, reclamaciones, no conformidades, acciones correctivas, que se producen en la organización (dando respuesta a los indicadores cuantitativos establecidos para cada proceso).
- Permite realizar el seguimiento de la implicación de una determinada persona en las diferentes actividades relacionadas con la gestión de la calidad y la excelencia (por medio del Historial Personal).
- Permite realizar un informe estadístico del estado general del sistema documental (podemos conocer, de cualquier documento y en tiempo real, cuál es la situación de dicho documento). Por ejemplo: quién firmó y cuando la aprobación, qué expertos lo tienen pendiente de revisión, ..., qué documentos han caducado, ...).
- Permite extraer estadísticas de las confirmaciones de lectura de los documentos.
- Permite exportar a Excel todo lo registrado en la aplicación.
- .../...

Módulos que añaden nuevas funcionalidades

7. Módulo de Revisión por la Dirección

- Permite disponer de un acta interactiva de los puntos clave para poder realizar una Revisión por la Dirección efectiva y rápida
- El módulo gestiona los tres tipos de informaciones que forzosamente hay en Qualiteasy. A saber:
 - A.** Información en tiempo real, en general numérica, de la que Qualiteasy dispone del Sistema de Calidad de una organización específica (No-conformidades, Acciones Correctivas, Acciones de Mejora, Riesgos y Oportunidades, Encuestas,, DAFO's).
 - B.** Información textual, no numérica, elaborada e introducida por una persona, y en tiempo no-real (por ejemplo; informes de Auditorias, listados de actividades formativas, realizadas ó no, actividades formativas por departamento, ...)

- C.** Información que no está en Qualiteasy porque no ha sido elaborada a través del propio programa, debido a que es sub-administrada de otra forma externa al sistema de calidad (por ejemplo: tendencias del mercado, situación de la competencia,...).
- The module allows the management of all these types of information described, in order to prepare the corresponding Management Review Report.

8. Módulo de Boletines Electrónicos

- Generación de boletines electrónicos multimedia para comunicar los que se crea oportuno a la comunidad de Calidad y Medio Ambiente de la organización.
- Publicación de los mismos en la home de Qualiteasy (por tanto será un boletín destinado a la comunidad de Calidad de la organización).
- Posibilidad de envío por correo electrónico de los boletines creados en este módulo.
- Permite la reutilización de los contenidos que se crean para su uso, previa modificación, en posteriores boletines
- Permite hacer público para interesados, que no son usuarios de Qualiteasy, los diversos boletines.
- .../...

9. Módulo de Gestión de Residuos

- Permite que el Administrador y/o el Equipo de Residuos lleve el control de los mismos (con el objetivo de que únicamente los usuarios autorizados entren a gestionar este módulo).
- Permite, mediante una Ficha de Residuos, gestionar el tipo, origen y transportista del residuo.
- Permite, mediante listados analíticos, hacer un cálculo de los residuos generados, envasados y entregados.
- Permite extraer informe en Excel de los listados analíticos generados
- .../...

10. Módulo Flash Cloud (Gestión de Información Clave)

- Flash Cloud permite disponer de información en tiempo real de los principales indicadores y una visión simplificada de los Indicadores clave de las organizaciones, más allá de los estrictos de Calidad y Medio Ambiente.
- Flash Cloud nos va a permitir controlar en tiempo real los gastos, ingresos, incidencias, ventas, y cualquier indicador que considere clave para su negocio.
- Permite la contribución descentralizada de todos los valores necesarios para que la gestión de los indicadores críticos sea una

- auténtica herramienta para la toma de decisiones en tiempo real
- Permite una parametrización con los Indicadores que la organización define (de acuerdo con las necesidades de las organizaciones , la gestión de los principales indicadores se puede realizar mediante la entrada manual de los parámetros (valores y medidas)
- Permite el cálculo automático de los mismos en base a diversas variables estadísticas: media, desviación típica, mínimo, máximo, ...
- Permite la delimitación de los perfiles de los usuarios contribuidores de los valores.
- Flash Cloud permite a las personas que tengan permiso para ello, la generación del Cuadro de Mando integral, y la publicación del mismo en el propio software.
- Flash Cloud permite establecer, para resto de usuarios de la organización, permisos de contribución de valores para el cálculo de indicadores y permisos de visualización total o parcial.
- Permite visualizar en forma de Cuadro de Mando Integral la evolución de esos indicadores según períodos de tiempo establecidos y compararse a sí mismo en el tiempo, por períodos de tiempo y en función de las dimensiones establecidas.
- Permite la visualización gráfica de los indicadores en función de las diferentes dimensiones y períodos establecidos, pudiendo escoger entre una amplia gama de tipos de gráfico.
- Permite la exportación e importación de datos a Excel
- Permite la creación de indicadores calculados, es decir, indicadores que se generan a partir de otros indicadores a través de operaciones algebraicas entre ellos, así como su graficación
- .../...

Módulos de adaptación a las nuevas normas ISO

11. Módulo de Gestión ROIM (Gestión de Riesgos Oportunidades e Informes de Mejora)

Especialmente diseñado para la adaptación a las nuevas normas ISO 9001:2015 y 14001: 2015

Permite, a través de diversos formularios específicos:

- El registro de los riesgos así como su monitorización periódica
- El registro de las oportunidades así como su monitorización periódica
- El registro de los informes de mejora así como su monitorización periódica

- La comunicación de toda la información anterior a los profesionales implicados en los distintos procesos
- La realización de estadísticas. Las estadísticas se obtienen por la aplicación de diversos filtros a las consultas. Todo esto se lleva a cabo en tiempo real y tiene salida numérica y gráfica. Permite la exportación a Excel para tratamientos específicos que los usuarios decidan realizar.
- .../...

12. Módulo DAFO (para la planificación estratégica on-line)

Permite la realización on-line de matrices DAFO, ofreciendo así una eficaz herramienta de planificación estratégica al servicio de los equipos directivos de las organizaciones.

- Entre las principales funcionalidades del DAFO-On line de Qualiteasy, cabe destacar las siguientes:

- Permite la creación de la Matriz DAFO a través de la incorporación de los distintos factores que la constituyen (Debilidades, Amenazas ,Fortalezas y Oportunidades).
- Permite la modificación de todos los factores que componen la matriz DAFO tantas veces como se considere oportuno por parte de los responsables, hasta que se contemplen las aportaciones de todos aquellos que participan en su creación
- Permite el debate interno, entre los responsables de la creación de la matriz DAFO sobre cada uno de los factores que la componen, para llegar al punto de acuerdo antes descrito
- Permite decidir si se inicia la matriz desde un riesgo u oportunidad ya presente en Qualiteasy o bien, si se inicia de cero.
- Permite Cerrar, revisar y aprobar la matriz DAFO de tal forma que ya queda bloqueada la posibilidad de añadir cambios en este DAFO específicamente
- .../...

Como herramienta de soporte a los usuarios de Qualiteeasy disponemos de más de 20 video-tutoriales.

FUENTES DE LAS MEJORAS DE QUALITEASY

Análisis de los drafts e informes del Comité Técnico ISO

Sugerencias e informes de los auditores

Sugerencias e informes de los consultores

Sugerencias e informes de los expertos de Qualiteeasy

Sugerencias y propuestas de los clientes

Decisión por parte de Qualiteeasy

Implementación de las mejoras